

Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti

Second Life Care k.s., Mgr. Monika Slováková, Hlavná 116/114, 91921 Zeleneč - SLOVENSKO

1. Oblasť platnosti

1. Všeobecné obchodné podmienky SLC dopĺňajú zmluvu o sprostredkovaní, ktorá sa uzatvára alebo bola uzatvorená medzi objednávateľom (=klient) a Second Life Care (=SLC). Všetky činnosti SLC sú poskytované na základe zmluvy o sprostredkovaní a týchto VOP.
2. Zmeny týchto AGB alebo prípadne odlišné AGB sa neakceptujú, okrem prípadu, že to SLC vyhlási písomne.
3. Vedľajšie dohovory si vyžadujú písomnú formu, ústne alebo telefonické prisľuby nie sú v žiadnom prípade záväzné.

2. Poradenské služby

1. Všetky poradenské služby SLC, či už pred alebo po uzatvorení tejto zmluvy o sprostredkovaní, sú pre klienta až do udelenia zákazky bezplatné. Tým sú i dobrovoľnými službami firmy SLC, a tak nemôžu byť žalované. Pri odstúpení od zmluvy po ústnom udelení zákazky si však SLC vyhradzuje právo požadovať spracovateľský poplatok. Tento spracovateľský poplatok sa môže vyúčtovať pri neskoršom udelení zákazky. Naďalej neexistuje žiaden právny nárok na správnosť poskytnutých výpovedí.
2. V prípade, že SLC po dohode s klientom poskytne dodatočné služby nad rámec zmluvy o sprostredkovaní a poradenstva (to sa týka najmä podpory pri úradných procesoch alebo pri písomnom kontakte s úradmi), budú tieto služby vyúčtované dopĺňujúco k dohodnutej odmene za sprostredkovanie.

3. Sprostredkovanie

- a. SLC sprostredkuje klientovi v rámci zmluvy o sprostredkovaní opatrovateľský personál. Podmienky sprostredkovania vyplývajú zo zmluvy uzatvorenej medzi SLC a klientom.
- b. Náklady na sprostredkovanie v rámci zmluvy o sprostredkovaní vyúčtuje SLC klientovi ako odmenu za sprostredkovanie podľa poriadku pre poplatky. Odmena za sprostredkovanie je splatná pri uzatvorení zmluvy alebo pri predĺžení zmluvy. Je splatná ihneď vo vystavení faktúry – bez zrážok – na účet SLC. Ak by boli počas trvania zmluvy potrebné zmeny zmluvy, nebudú sa znovu účtovať poplatky za sprostredkovanie.
- c. Nedostatky služieb poskytovaných SLC sa musia oznámiť bezodkladne, t. j. do 3 pracovných dní (poštou alebo e-mailom). Ak by k oznámeniu nedostatkov nedošlo alebo nedošlo v rámci uvedeného obdobia, pokladá sa služba za vykonanú úplne a bez nedostatkov.
- d. SLC pôsobí ako sprostredkovateľ opatrovateľského personálu. Pretože opatrovateľský personál vykonáva činnosť v rámci zmluvy uzatvorenej priamo s klientom, neručí SLC za vzniknuté škody, ktoré vyplývajú z činnosti personálu poskytujúceho pomoc v domácnosti, resp. opatrovateľského personálu.
- e. Termínové prisľuby a výpovede o kvalifikáciách a vlastnostiach sprostredkovaného opatrovateľského personálu zo strany SLC vychádzajú z výpovedí a vysvedčení opatrovateľského personálu. SLC tieto výpovede a vysvedčenia opatrovateľského personálu starostlivo preverí a bude sa snažiť, aby čo najlepšie splnila želania a požiadavky klientov.
- f. Klient sa zaväzuje poskytnúť pravdivé a úplné údaje o domácich pomeroch a o rozsahu potrebnej opatery, pomoci a podpory. Tieto údaje sú základom záväzku poskytnúť sprostredkovateľskú činnosť.

4. Zmluvné podmienky

Poradenské služby poskytované SLC sú zásadne až do uzatvorenia zmluvy o sprostredkovaní bezplatné. V prípade, že opatrovateľ/ka, ktorého/ú SLC oznámila klientovi, s klientom uzatvorí zmluvu o poskytovaní služieb, prislúcha SLC odmena za sprostredkovanie. Klient sa uzatvorením zmluvy zaväzuje, že neposkytne údaje o sprostredkovanom opatrovateľskom personáli, ktoré mu boli poskytnuté, tretím osobám bez súhlasu SLC.

5. Ukončenie zmluvného vzťahu

Sprostredkovateľská zmluva sa uzatvára na dobu určitú a končí výpoveďou zo strany klienta alebo úmrtím opatrovanej osoby. Zmluva môže byť ktoroukoľvek zo strán ku koncu zmluvy vypovedaná s 2-týždňovou lehotou, pokiaľ v zmluve o sprostredkovaní nebolo upravené inak. Výpoveď musí byť písomná. Ak dôjde k vypovedaniu zmluvy klientom, znáša klient náklady vzniknuté do tohto okamihu. Ak sa po vypovedaní zmluvy o sprostredkovaní zrealizuje zmluva o poskytovaní služieb s opatrovateľom/kou navrhnutým/ou firmou SLC, ostáva nárok SLC na odmenu za sprostredkovanie zachovaný.

6. Ochrana osobných údajov

Poskytnuté osobné údaje spracujeme v zmysle nášho Vyhlásenia o ochrane osobných údajov podľa Nariadenia EÚ o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov. Vami poskytnuté údaje budeme spracovávať v rámci nášho obchodného vzťahu a v rámci e-mailovej korešpondencie našimi klientmi, partnermi, poskytovateľmi služieb a ďalšími dotknutými osobami, používať a uchovávať za účelom spracovania príslušnej požiadavky a za účelom splnenia zmlúv. K takýmto údajom patria napríklad adresa

a kontaktné údaje, údaje o zdravotnom stave osôb vyžadujúcich si opateru a údaje týkajúce sa sprostredkovania personálu (napr. životopisy, dokumenty o kvalifikácii, úradné doklady). Toto Vyhlásenie o ochrane osobných údajov si môžete prečítať na našej internetovej stránke. Ak so spracovaním svojich údajov nesúhlasíte, máte právo vyjadriť odpor. Detaily k tomu nájdete taktiež vo Vyhlásení o ochrane osobných údajov.

7. Salvatorská klauzula

Ak sú ustanovenia týchto VOP neúčinné alebo sa takými stanú, nie je tým dotknutá účinnosť ostatných ustanovení. Namiesto každého neúčinného ustanovenia platí náhradné ustanovenie, ktoré zodpovedá alebo sa čo najviac približuje účelu dohody, ako by ho boli bývali strany dohodli na dosiahnutie rovnakého hospodárskeho výsledku, keby im bola bývala známa táto neúčinnosť. Zodpovedajúco to platí pre neúplnosť.